

¿COMO USAR LOS CALL CENTERS EN LATINOAMERICA?

Latinoamérica cuenta con dos call centers:

- **Idioma Español y Inglés:** Call center ubicado en México y USA
- **Idioma Portugués:** Call center ubicado en Brasil

Para contactar al Call Center de Zebra deben seguir los siguientes pasos:

1. Busque el número telefónico para su país

Para contactar a nuestro Call Center debe buscar el número telefónico para su país en la página de servicios de Latinoamérica, sección soporte telefónico:

<http://www.serviceslatamzebra.com/>



HACEMOS QUE LOS NEGOCIOS SEAN TAN INTELIGENTES Y CONECTADOS COMO EL MUNDO EN EL QUE VIVIMOS

Desarrollamos tecnología y soluciones de seguimiento para dar a las empresas una visibilidad sin precedentes sobre sus negocios.

PORTAFOLIO
DE SERVICIOS

SOPORTE
TÉCNICO

SERVICIO DE
REPARACIÓN

- ▶ SOPORTE TELEFÓNICO
- ▶ SOPORTE EN LÍNEA
- ▶ CENTROS DE SERVICIOS

2. Seleccione la opción que requiera

Escuchara una grabación con las siguientes opciones:

Opción 1: Asistencia técnica

Opción 2: Reparación de Hardware

Opción 3: Portales

Opción 5: Pre-venta y Partner Connect

• Opción 1: Asistencia técnica



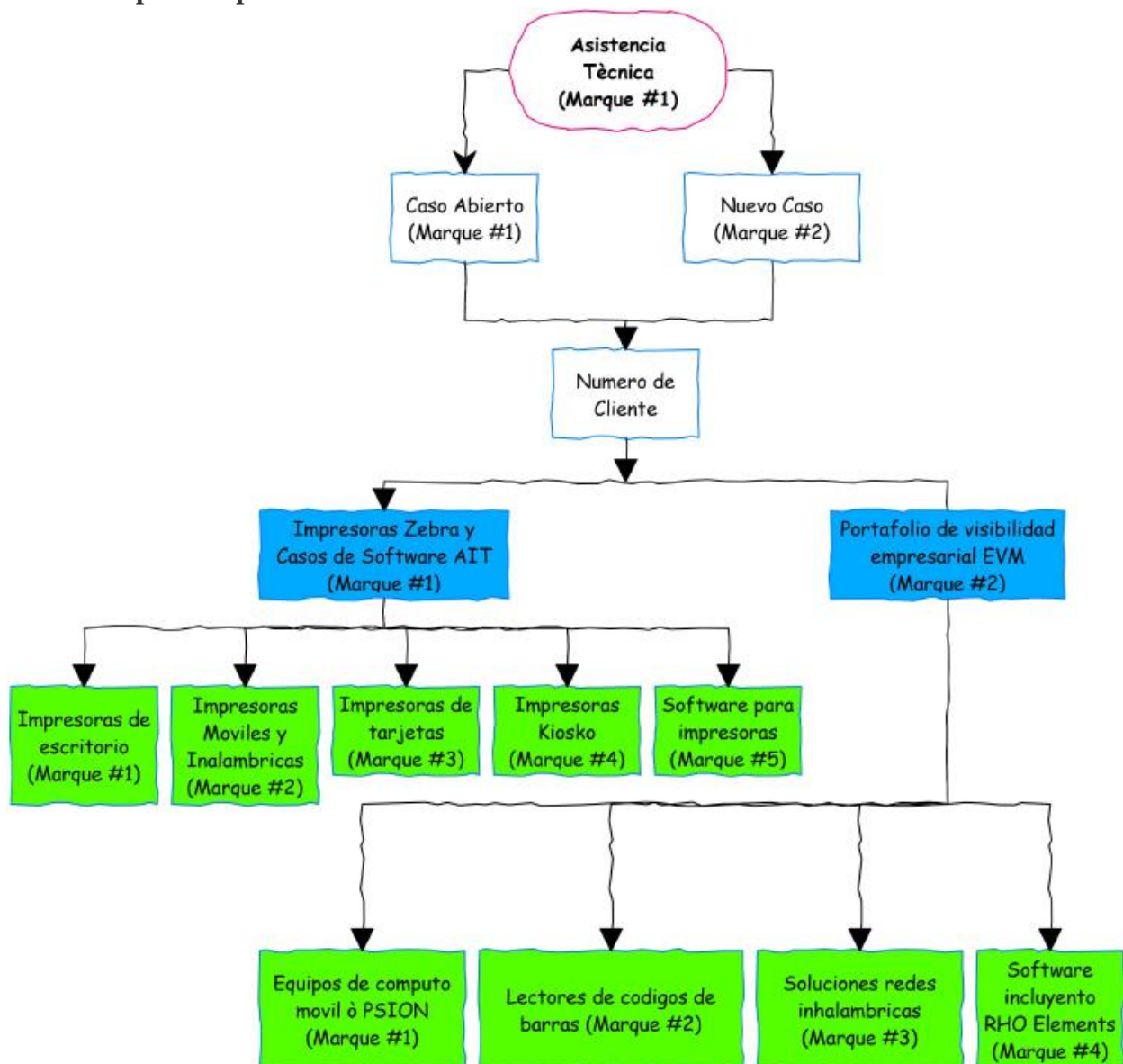
En caso que cuente con un contrato de servicios Z1C (Zebra One Care) podrá tener acceso a nuestro equipo de call center técnico especializado que le podrá ayudar con sus requerimientos y preguntas técnicas de nuestros productos o servicios, por favor tenga a la mano el **número de contrato de servicios** antes de contactarnos.

Si no cuenta con un contrato de servicios vigente no podrá tener acceso a esta opción. Para más información diríjase a la página de servicios de Latinoamérica (<http://www.serviceslatamzebra.com/>), sección “Portafolio de servicios” y diríjase a “Beneficios de adquirir un contrato de servicios Zebra One Care”



Zebra *OneCare*

Menú de opción soporte técnico



Nota: Otra opción para contactar tanto al “equipo de soporte no técnico” como el “equipo de soporte técnico” es utilizando la siguiente forma en línea:

[Click: Formulario para soporte](#)

* Para solicitudes urgentes la mejor opción es el contacto telefónico con nuestro Call Center

• Opción 2: Reparación de Hardware



En caso que requiera enviar un equipo a reparación, usted debe abrir un **RMA(Return Merchandise Authorization)** siguiendo los pasos indicados en la página de servicios de Latinoamérica (<http://www.serviceslatamzebra.com/>) sección “Servicio de Reparación”



HACEMOS QUE LOS NEGOCIOS SEAN TAN INTELIGENTES Y CONECTADOS COMO EL MUNDO EN EL QUE VIVIMOS

Desarrollamos tecnología y soluciones de seguimiento para dar a las empresas una visibilidad sin precedentes sobre sus negocios.

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

SOPORTE TÉCNICO

SERVICIO DE REPARACIÓN

Debe seguir los pasos indicados en esta sección, por favor antes de contactar al Call Center (Paso 2) realice el (Paso 1):



PORTAFOLIO DE SERVICIOS

SOPORTE TÉCNICO

SERVICIO DE REPARACIÓN

SERVICIO DE REPARACIÓN

Retorno de equipos para recibir reparación o reemplazo en caso de presentar fallas de acuerdo al alcance de su contrato de servicios

PASO 1



Para agilizar el proceso de solicitud de reparación, descargue y complete el formato.

Download do formulário

PASO 2



Seleccione el número del Call Center correspondiente a su país o escribanos [aquí](#)

Argentina
0 800 666 1793

PASO 3



Imprima el formato completado y envíelo junto con el equipo a reparar.

Si desea abrir la solicitud vía web, este servicio solo esta disponible para BRASIL

• Opción 3: Portales



En caso que tenga algún problema o algún requerimiento con alguno de los portales Web de Zebra, comuníquese con el equipo de portales y ellos le ayudaran a resolver su requerimiento.

Por ejemplo, este equipo debe ser contactado para requerimientos como:

- Portal de Partners
- Portal de descarga de software
- Portal del portafolio de visibilidad (OVS y AVS)
- Otros

• Opción 5: Preventa y Partner connect



Si tiene problemas o dudas sobre el portal “Partner Connect” o si requiere alguna ayuda para generar una venta (Por ejemplo: Alguna duda con un numero de parte SKU), puede seleccionar esta opción.